

## Termini e Condizioni Generali SolverCity.com

### Premessa

Solver City.com (d'ora in avanti **SolverCity**) è una piattaforma online che mette in contatto richiedenti e fornitori di servizi (nell'insieme gli "**utenti**"), gestita da P P S (P. IVA 08113830965). SolverCity permette a richiedenti privati o aziende (d'ora in avanti i "**richiedenti**") e a fornitori di servizi (d'ora in avanti i "solver"), di negoziare servizi ("**servizi**") e di portare avanti un rapporto di collaborazione sulla base di quanto contratto fra gli stessi utenti ("**contratti di servizio**"). I richiedenti possono pubblicare e gestire le richieste di prestazioni/servizi di cui necessitano e i relativi compensi, accettare o rifiutare l'offerta dei fornitori, valutare, sulla base dello svolgimento della prestazione resa, i fornitori stessi.

I solver possono presentarsi ai richiedenti attraverso il loro profilo, prendere visione dei servizi richiesti, proporsi per effettuarli, creare un'agenda per la gestione di più servizi e valutare i richiedenti.

Gli Utenti ed i richiedenti sono invitati espressamente a prenderne integrale visione dichiarando di aver adempiuto a tale onere e di essere informati in merito alle condizioni ed ai termini che regolano i Servizi.

I termini e le condizioni generali d'uso (d'ora in avanti "**TCG**") si applicano a tutti i contratti fra gli utenti e SolverCity.

### Art. 1 - Contratto Utente

- **Oggetto del contratto**

Questo contratto regola l'accesso alla piattaforma online SolverCity.com per gli scopi descritti nella premessa, dove si prevede che gli utenti abbiano la possibilità di presentarsi, esporre le loro richieste di servizi, candidarsi per svolgerli e contattarsi reciprocamente. SolverCity ha creato ed inoltre gestisce e si occupa del mantenimento della piattaforma online; tuttavia, solverCity non opera attivamente in prima persona come agente o come mediatore fra gli utenti. Dall'oggetto materia di quest'accordo devono ritenersi esclusi i servizi e le applicazioni di soggetti terzi attivi nella piattaforma. (p.es. i gestori dei servizi di pagamento). Un rapporto contrattuale separato incorrerà con queste parti terze.

- **Conclusione del contratto**

L'utente conclude un contratto con SolverCity portando a termine le procedure di registrazione online sulla piattaforma ed effettuando la conferma della registrazione stessa attraverso il link di attivazione presente nell'e-mail di verifica inviata da SolverCity. Il contratto si concluderà con SolverCity all'atto dell'accettazione, da parte degli utenti, di tutte le condizioni di cui al presente contratto, effettuando un doppio click di adesione anche per le clausole vessatorie di cui all'art. 1341 e 1342 c.c.

- **Iscrizione e commissioni**

L'iscrizione e l'accesso alla piattaforma sono gratuiti per tutti gli utenti. Solo nel caso di completamento di servizio verrà addebitato un contributo a carico di tutti i richiedenti servizi. Tali contributi sono specificati nella sezione "contratti di servizio".

Una volta concluso un contratto di servizio riguardante la realizzazione di un servizio, il richiedente è tenuto a pagare le commissioni sul servizio, dettagliate nella sezione *Modalità di pagamento e Tabella delle Commissioni* del presente documento.

Il diritto di SolverCity al ricevimento della suddetta commissione si verifica con l'utilizzo attivo della piattaforma online e l'importo è considerato dovuto a servizio completato.

### **Utenti ammessi all'utilizzo della piattaforma**

Tutti gli utenti di SolverCity devono essere soggetti aventi capacità giuridica e di agire secondo la legge e che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, persone fisiche, giuridiche o società.

Con l'atto dell'iscrizione alla piattaforma l'utente dichiara implicitamente la veridicità dei propri dati immessi.

Il rapporto tra richiedenti e solver è diretto e non può essere soggetto a sub-appalto di nessun tipo. Lo stesso principio è da considerarsi valido anche per le società che, se beneficiano dei servizi della piattaforma, non possono iscriversi e usufruire della stessa in qualità di persone fisiche.

## **Art. 2 Contratti di Servizio**

- **Parti Contraenti**

La pubblicazione dei servizi, la relativa conclusione contrattuale e l'adempimento del contratto stesso sono di esclusiva responsabilità degli utenti partecipanti. Gli utenti sono inoltre responsabili nell'assicurare che i loro servizi rispettino la normativa vigente. SolverCity non agisce come rappresentante di nessun utente, non assume il ruolo di parte contraente nel contratto di servizio concluso tra il richiedente ed il solver, non è quindi responsabile di eventuali abusi, reati, inadempimenti o adempimenti che i propri iscritti commettono contra legem, in frode alla legge o a terzi in buona fede.

Inoltre, SolverCity, non è responsabile per la qualità del servizio prestato dagli utenti.

SolverCity non è responsabile per qualsiasi infortunio dovesse accadere sulla persona di un utente o cagionato a terzi durante l'esecuzione e la durata del servizio concluso tra gli Utenti.

Sovercity non agisce in qualità di Agenzia di Lavoro, né somministratore di lavoro o reclutamento del personale.

I dati inseriti dagli Utenti non verranno usati da SolverCity per attività di selezione personale, attività di intermediazione nel campo lavorativo.

- **Formazione dei contratti di servizio**

Il contratto di servizio si conclude quando il richiedente pubblica la descrizione e l'oggetto del servizio, la più completa possibile, comprensiva dell'importo netto, del luogo, delle modalità e tempistiche offerte e destinate al fornitore che svolgerà tale servizio, per il quale il fornitore può decidere di candidarsi.

Il servizio viene inteso come offerto a singolo fornitore, indipendentemente dal fatto che lo stesso servizio venga offerto e reso disponibile a più fornitori.

Successivamente il richiedente può accettare o meno la candidatura di un fornitore e scambiare con lui ulteriori informazioni utili al completamento del servizio nei tempi richiesti. A questo punto, il contratto di servizio tra il richiedente e il fornitore è da considerarsi concluso.

Nel caso l'importo netto sia messo uguale a zero, questo verrà proposto dal potenziale esecutore del servizio in sede di candidatura. SolverCity avrà comunque facoltà di valutare, a propria discrezione, la congruità dell'importo offerto.

Resta inteso che l'importo offerto per qualsiasi consulenza, da parte di un Professionista, non sarà al di sotto dei minimi tariffari secondo gli Ordini di Appartenenza di ciascun Esperto.

### **Diritto di recesso**

Richiedente e fornitore hanno entrambi diritto di annullare la propria offerta senza specificarne il motivo e incorrere in penalità.

Il richiedente ha diritto di ritirare la propria offerta di servizio fino a 24 ore prima rispetto alla data di inizio dello stesso, specificata in sede di immissione richiesta, indipendentemente che il servizio sia già stato o meno preso in carico da un fornitore. Oltre il limite delle 24 ore il richiedente è comunque tenuto al pagamento dell'eventuale fornitore, se questo fosse già assegnato.

Analogamente il fornitore può ritirarsi entro le 24 ore dall'inizio del servizio, senza ricorrere in alcun addebito. Oltre suddetto limite temporale, il fornitore è tenuto a versare il 10% del compenso stabilito dal richiedente per il servizio.

Nel caso di servizio richiesto entro un periodo minore delle successive 24 ore, richiedente e solver possono ritirarsi senza penali entro MAX 6 ore prima dell'inizio servizio. Se viene richiesto un servizio entro le 6 ore successive, questo deve essere comunque pagato. Lo stesso vale in caso di modifiche nella richiesta del servizio e per il fornitore dopo l'accettazione del servizio.

## Limite temporale all'accettazione di un fornitore

**Data e limiti temporali del servizio sono informazioni da inserire obbligatoriamente.** Il richiedente deve confermare o rifiutare la candidatura di un solver entro 3gg dall'inserimento della stessa. Nel caso la richiesta sia per un servizio da compiersi entro i 3gg successivi, il fornitore ha l'obbligo di rifiutare o accettare la candidatura entro le 6 ore antecedenti l'inizio del servizio stesso.

## Possibilità di copertura spese

Il richiedente può decidere di offrire una copertura spese al fornitore, prima dello svolgimento del servizio, allo scopo di agevolarne il compimento. Tale copertura spese può essere offerta direttamente dal richiedente in sede di immissione servizio oppure richiesta dal candidato fornitore in sede di accettazione del servizio stesso. Il solver si impegna implicitamente a dichiarare il reale importo speso e conseguentemente documentarne attraverso l'esibizione di ricevuta o scontrini.

Tale operazione deve essere gestita attraverso la piattaforma SolverCity ed in particolare attraverso l'utilizzo di carta di credito e PayPal. Il netto dovuto a fine servizio verrà calcolato sulla base della reale somma versata dal fornitore in fase di svolgimento del servizio.

## Dichiarazione di "conclusione di servizio"

Il servizio è da considerarsi concluso solo quando sia solver che richiedente ne diano la doppia conferma attraverso il pulsante "conferma fine servizio". Nel caso di servizio continuativo e/o multiplo tale conferma è da darsi alla fine dell'ultima giornata lavorativa e comunque entro le 24 ore successive alla fine del servizio.

- **Pagamento**

Il pagamento del servizio deve avvenire entro e non oltre le 72 ore dopo la conferma di fine servizio da parte del richiedente, che può avvenire solo previa analoga conferma da parte del solver.

- **Mancato pagamento del servizio, dichiarazione di "servizio non soddisfacente", dichiarazione di "mancato pagamento"**

Nel caso in cui il richiedente giudichi il servizio non soddisfacente ha la possibilità di non pagare il fornitore cliccando sul pulsante "servizio non soddisfacente". In questo caso è tenuto a darne spiegazione attraverso una comunicazione (attivata automaticamente dalla piattaforma) a SolverCity in copia conoscenza il solver. Analogamente, dopo le 72 ore dopo la conferma di fine servizio, se il fornitore non avesse ricevuto conferma di pagamento (o di parte di esso) da parte del richiedente, è tenuto a comunicarlo attraverso il pulsante di "mancato pagamento".

- **Facoltà di SolverCity di cancellare un proprio iscritto**

Pur non assumendosi in alcun modo la responsabilità di eventuali disservizi e abusi da parte di entrambi i contraenti (come già descritto nella sezione "parti contraenti") SolverCity ha la facoltà di cancellare qualsiasi proprio iscritto a sua completa, indipendente e inappellabile discrezione, nonché di rifiutare la sua iscrizione successiva a tempo indeterminato.

- Obbligatorietà di pagamento tracciabile e mancata transazione**

Ad obbligatorietà di inserimento compenso dovuto all'atto della immissione di un servizio richiesto, corrisponde l'obbligatorietà della relativa transazione economica, che potrà avvenire UNICAMENTE attraverso carta di credito registrata con PayPal o bonifico bancario.

Se tale transazione non fosse visibile e tracciabile, dopo 72 ore dalla dichiarazione di "conferma fine servizio" SolverCity ha facoltà di fare opportune verifiche e azioni nonché denunciare alle autorità competenti.

- Numero massimo di inadempimenti**

Gli utenti hanno un numero massimo annuale di "servizi non soddisfacenti" (come richiedenti) e "mancati pagamenti" (come solver), o mancate transazioni come descritto nella tabella sottostante

Utente	Inadempimento dichiarato	Verso stesso fornitore	Verso tutti i fornitori	Verso stesso richiedente	Verso tutti richiedenti
richiedente	"servizio non soddisfacente"	MAX 2/anno	MAX 3/anno		
fornitore	"mancato pagamento"			MAX 1/anno	MAX 1/anno

Al superamento di questi limiti, SolverCity ha la facoltà inappellabile di cancellare l'iscritto interessato dalla lista dei propri utenti, e di non accettarne più l'iscrizione, a tempo indeterminato.

- Modalità di pagamento e Tabella delle Commissioni**

Il pagamento può avvenire UNICAMENTE attraverso carta di credito preferibilmente registrata con PayPal, bonifico bancario. A valle della doppia conferma di fine servizio l'utente potrà visualizzare la somma totale dovuta, comprensiva di eventuale commissione bancaria. SolverCity percepisce un contributo come da tabella sottostante, solo in caso di servizio andato a buon fine, confermando cioè entrambi le parti contraenti.

Utente	Servizio	Modalità pagamento	Commissione SolverCity	Modalità e Frequenza Commissione
Richiedente/Persona fisica	singolo	Carta di credito - PayPal	0	Paypal - A servizio(i) completato
	continuativo		0	
	singolo	Bonifico bancario	0	A servizio completato
	continuativo		0	A servizi completati
Qualsiasi/persona fisica	qualsiasi	Voucher INPS	NESSUNA COMMISSIONE	
Qualsiasi/società	qualsiasi		NESSUNA COMMISSIONE	
Richiedente/società	singolo	Carta di credito - PayPal	1 euro/servizio	
	continuativo			

	singolo	Bonifico bancario//ricarica	
	continuativo		
Fornitore/persona fisica	singolo	Carta di credito - PayPal	NESSUNA COMMISSIONE
	continuativo		
	singolo	Bonifico bancario	
	continuativo		
Fornitore/societa`	singolo	Carta di credito - PayPal	NESSUNA COMMISSIONE
	continuativo		
	singolo	Bonifico bancario	
	continuativo		

### Frequenza di servizio continuativo e Vincoli della descrizione dell'inserimento

Nel campo di "descrizione" del servizio non sono ammesse informazioni sulla frequenza o il numero di ripetizioni del servizio stesso (esempio: "ho bisogno di questo servizio ogni settimana"): il tipo di servizio (continuativo o meno) e la eventuale frequenza e/o numero di ripetizioni devono essere specificate negli appositi campi obbligatori all'atto della immissione della richiesta di servizio stessa.

Il numero massimo di ripetizioni dello stesso servizio e` di 10 ( dieci ) , in ogni caso il massimo orizzonte temporale per la definizione di un servizio e il pagamento dello stesso e` di 2 (due) mesi. In questo caso i pagamenti relativi verso fornitore e SolverCity devono essere corrisposti entro 72 ore dopo l'ultima ripetizione.

- **Commissioni dovute a spese bancarie**

Nel caso di utilizzo di carta di credito ogni transazione sara` soggetta a commissione supplementare, da aggiungere a quella dovuta a SolverCity

- **Contenuto dei contratti di servizio**

Gli utenti hanno la possibilità di stabilire liberamente, a seconda delle loro esigenze, il contenuto dei contratti di servizio, cioè della definizione di servizio richiesto; tuttavia il contenuto stesso dei contratti non deve violare termini e le condizioni generali qui indicate. LA tipologia di servizio e le modalità di adempimento dei contratti di servizio da parte degli utenti contribuisce a determinare la reputazione di SolverCity. In tal senso SolverCity ha facoltà, a sua discrezione, di rimuovere determinati servizi richiesti, ritenuti non in linea con la sua reputazione. Non sono altresì ammessi servizi ritenuti contrari alla morale pubblica o costituenti istigazione allo svolgimento di attività illecita di qualsiasi natura.

## **Art. 3 Accesso a SolverCity**

### **Account e Profilo**

Gli utenti devono registrare un account per avere la possibilità di creare il proprio profilo e di accedere alla piattaforma. Ogni utente può possedere al massimo un account come richiedente e un account come fornitore. L'utilizzo della piattaforma online è possibile solo se siano fornite tutte le informazioni obbligatorie. Gli utenti, inoltre, devono fornire un indirizzo e-mail e un numero di telefono valido, che servirà simultaneamente da mezzo di comunicazione fra l'utente e SolverCity.

- **Dati del profilo e aggiornamenti**

- L'utente assicura che i dati utilizzati per la registrazione del proprio account e del proprio profilo siano veritieri e completi. Nel caso in cui i dati del profilo di un utente abbiano subito delle modifiche, l'utente è obbligato ad aggiornare immediatamente il proprio profilo sulla piattaforma online. SolverCity ha il diritto di ispezionare l'account specificato e le rispettive informazioni del profilo; esso non è tuttavia obbligato al compimento di questo specifico controllo.

Ogni singolo utente è tenuto a rispettare anche il divieto

- di registrare più account come richiedente e/o come fornitore, facenti riferimento agli stessi dati, persone o società.
- di registrarsi e usufruire della piattaforma come persone fisiche, laddove si benefici dei servizi in qualità di società.

- **Riservatezza nell'elaborazione dei dati per il login**

L'utente è obbligato ad utilizzare con cura i dati per il login, ad elaborarli in maniera riservata e a prevenire l'accesso ai seguenti dati da parte di soggetti terzi. In particolare ciò comporta che i dati per il login debbano essere protetti contro rivelazioni non autorizzate, alterazioni, accessi non autorizzati o attacchi, a prescindere dalla loro modalità.

- **Vincolo account-utente**

L'account è legato all'utente e non può essere trasferito a soggetti terzi senza l'esplicito consenso di SolverCity. Allo stesso modo, a meno di un'esplicita approvazione di SolverCity, gli utenti non sono autorizzati a consentire a soggetti terzi l'accesso ai propri account utilizzando i rispettivi dati per il login.

- **Backup dei dati**

Gli utenti sono obbligati ad eseguire, nella misura in cui si ritenga necessario, un backup giornaliero di tutti i dati (dati del profilo, descrizione dei servizi, offerte ecc.) scaturiti dal loro utilizzo di SolverCity.

## **Art. 4 Diritto di Cancellazione dell'iscrizione**

Per procedere alla cancellazione prevista, è sufficiente inviare una richiesta di cancellazione. La richiesta deve essere inviata a: [system@SolverCity.com](mailto:system@SolverCity.com)

## **Art. 5 Utilizzo della piattaforma online**

- **Divieto di rilascio di offerte false o non verosimili**

È davvero importante per SolverCity o che vengano effettuate e pubblicate descrizioni di servizi ed offerte serie e veritiere. Quindi è proibito agli utenti pubblicare descrizioni di servizi o effettuare offerte come presunti richiedenti o fornitori senza l'intenzione di adempiere a quanto specificato nelle descrizioni dei servizi o nelle offerte stesse. Cio' comporterà una richiesta di risarcimento danni da parte di SolverCity per mala fede precontrattuale e contrattuale nei confronti dei responsabili Utenti.

- **Funzione di valutazione**

SolverCity mette a disposizione nella piattaforma un sistema di valutazione avente per oggetto la pubblicazione del numero dei servizi andati a buon fine, di quelli non soddisfacenti, e dei servizi non corrisposti regolarmente.

- **Concessione dei diritti**

L'utente concede a SolverCity un non esclusivo, temporaneo e spazialmente illimitato diritto d'uso dei contenuti forniti. SolverCity ha il diritto di utilizzare e di disporre dei suddetti contenuti in ogni tempo. In particolare, questo include la riproduzione dei diritti, la loro distribuzione, i diritti di pubblica informazione, così come i diritti di pubblico accesso.

- **Attestazione della titolarità dei contenuti**

L'utente garantisce che egli sia il titolare di tutti i diritti relativi alla pubblicazione del contenuto sulla piattaforma online e che esso stesso abbia capacità giuridica nel garantire in modo effettivo i diritti specificati verso SolverCity.

### **Indennità contro reclami di soggetti terzi**

Non appena ricevuta la relativa richiesta da parte di SolverCity, l'utente deve liberare SolverCity da ogni responsabilità connessa a qualsiasi reclamo effettuato da soggetti terzi, inclusi specificatamente, reclami riguardanti la violazione di copyright, i diritti sui marchi, la protezione dei dati e diritti della persona, che possano nascere dall'uso della piattaforma online da parte dell'utente. L'utente deve immediatamente comunicare a SolverCity l'eventuale ricezione di notifiche da parte di soggetti terzi che intendono portare avanti un'azione legale collegata all'uso



della piattaforma. SolverCity ha il diritto di predisporre appropriate misure legali per difendersi da reclami effettuati da parti terze o per portare avanti propri reclami. Le misure predisposte dall'utente devono essere concordate preventivamente con SolverCity .

### **Blocco e cancellazioni di contenuti**

SolverCity si riserva la possibilità di bloccare l'accesso a singoli contenuti o di cancellare gli stessi in qualsiasi momento. La suddetta fattispecie verrà applicata in particolar modo a quei contenuti che appaiono violare la legge o i diritti di soggetti terzi, o a quei servizi che siano stati pienamente completati.

- **Diritti relativi alla piattaforma online**

Tutti i diritti relativi alla piattaforma online (in particolare i copyright) appartengono a SolverCity . L'utente è obbligato ad osservare quanto su specificato ed a non intraprendere in qualsiasi modo l'uso della piattaforma o di ogni suo altro contenuto per se stesso, sia per uso privato che commerciale, oltre le possibilità a lui messe a disposizione per gli scopi d'uso della piattaforma online. Ciò comporta in modo particolare che gli utenti non devono utilizzare dati ed informazioni venute a conoscenza nella piattaforma online al di fuori delle comunicazioni scaturenti da un servizio in corso o dal pagamento di un servizio completato. In particolare, è proibito l'uso di tali informazioni per pubblicità, e-mail non richieste o per altri scopi non previsti.

- **Divieto di interferire tecnicamente con la piattaforma**

L'utente deve astenersi da tutte le azioni che potrebbero manipolare, sovraccaricare e/o interferire con le operazioni della piattaforma online o con le infrastrutture tecniche di supporto e con le sue funzioni/mezzi d'accesso. In particolare esse includono:

- L'uso di software, virus, robots, scripts o database collegati all'utilizzo della piattaforma online.
- Il blocco, la sovrascrizione, la modifica, la copiatura di dati e/o di altri contenuti, a meno che siano necessari per un corretto utilizzo della piattaforma online.

- **Comunicazioni**

Le informazioni di contatto aggiornate sono disponibili nella piattaforma. Le informazioni indicate nel profilo dell'utente sono ritenute le informazioni di contatto dell'utente stesso. Notifiche inviate a queste informazioni di contatto per e-mail sono considerate come correttamente ricevute una volta trascorsi 4 giorni dal loro invio, se non viene provato l'ulteriore successivo ricevimento. L'utente riconosce che le comunicazioni effettuate via e-mail fra lui e SolverCity od altri utenti, hanno valore effettivo e vengono considerate come assolute dichiarazioni di intenti. Un e-mail è considerata come originata dal possessore dell'indirizzo del mittente, eccetto che sia fornita controprova della fattispecie accaduta.

## **Art. 6- Fatturazione, condizioni di pagamento**

- **Fatture e ricevute elettroniche**

Dettaglio e riassunto di un servizio, nonché relativo compenso sono disponibili nella piattaforma in versione elettronica. Queste possono essere utilizzate come ricevuta di un pagamento previa aggiunta manuale di firma in clace del fornitore. Medesima formalità vale per le fatture dovute da tutti i soggetti tenuti al suo rilascio. Dopo il termine di mesi 6 (sei) dall'emissione delle ricevute e fatture, SolverCity non ha l'obbligo di tenere archiviata ed a disposizione degli utenti le ricevute e le fatture richieste.

## **Art. 7 - Divieto di aggiramento**

- **Aggiramento di SolverCity**

Se un richiedente pubblica un servizio nella piattaforma online, sia il folver che il richiedente sono obbligati a concludere il loro contratto di servizio per il relativo servizio nella piattaforma online. Gli utenti hanno espresso divieto di non eseguire servizi aggirando la piattaforma online senza il pagamento del servizio e delle commissioni sul servizio attraverso i metodi specificati nella sezione *“Contratti di servizio”*. La pubblicazione di un importo irrealisticamente basso per un servizio, verrà considerato in egual modo un tentativo di aggiramento della piattaforma in violazione del contratto.

SolverCity ha diritto di controllo e di cancellazione dell'utente in caso di qualsiasi violazione del “divieto di aggiramento”.

- **Richieste di aggiramento**

Nel caso in cui un utente richiedesse che un contratto venga concluso violando le regole previste nel paragrafo precedente, suddetta richiesta di aggiramento deve essere rifiutata ed una conclusione del contratto conformemente a quanto previsto in questi TCG deve essere eseguita attraverso la piattaforma online. Gli utenti devono immediatamente informare SolverCity riguardo ogni tentativo di aggiramento inviando un'e-mail all'indirizzo [system@SolverCity.com](mailto:system@SolverCity.com)

- **Pubblicazione di informazioni di contatti al di fuori delle sezioni consentite.**

Le comunicazioni con gli altri utenti in ordine alle offerte di servizi pubblicati nella piattaforma online devono avvenire esclusivamente attraverso la stessa piattaforma. Gli utenti sono obbligati ad inserire le loro informazioni di contatto solamente nei campi appositamente predisposti nel loro profilo a tale scopo e non in altri campi visibili a tutti i visitatori della piattaforma come nelle descrizioni dei servizi o delle offerte, indipendentemente dalla loro forma.

Nel caso in cui un utente non potesse accedervi, perché ad esempio avesse disattivato il proprio account, sono obbligati ad informare tempestivamente la piattaforma, anche per qualsiasi servizio intrapreso successivamente, inviando una mail a [system@SolverCity.com](mailto:system@SolverCity.com)

## **Art. 8- Durata e Risoluzione del contratto**

- **Durata del contratto**

Il contratto è valido a tempo indeterminato, soggetto a cancellazione come descritto nelle sezioni “Contratti di servizio” e “Diritti di cancellazione”.

- **Modifiche alle commissioni da parte di SolverCity**

Nel caso in cui SolverCity decida di modificare le commissioni applicate ai vari modelli d’iscrizione, ha il solo obbligo di aggiornare il presente documento e di renderlo disponibile alla lettura online.

## **Art. 9 Conseguenze delle violazioni del contratto da parte degli utenti**

- **Risarcimento Danni Forfettario**

L’utente (o gli utenti come debitori congiunti) è obbligato al pagamento di un importo prestabilito per risarcimento danni in caso di determinate violazioni ai Termini e alle Condizioni Generali d’uso, a meno che lo stesso utente risulti non responsabile per le corrispondenti violazioni. Questo non preclude la possibilità di SolverCity di richiedere ulteriori risarcimenti. Gli utenti hanno tuttavia la possibilità di dimostrare che non è avvenuto alcun danno o che i danni incorsi sono stati irrilevanti.

- **Ammontare del risarcimento forfettario**

L’importo del risarcimento forfettario sarà di 500 EUR nel caso in cui l’utente violi:

- il divieto di sottoscrivere offerte false o inverosimili
- il divieto di registrare nuovamente un account dopo l’avvenuta cancellazione dello stesso, come specificato nel paragrafo *Contratti di Servizio*
- il divieto di registrare più account come richiedente e/o come Solver, come descritto nel paragrafo *Contratti di Servizio*
- il divieto di registrarsi e usufruire della piattaforma come persone fisiche, laddove si benefici dei servizi in qualità di società, come descritto nel paragrafo *Contratti di Servizio*

## **Art. 10 Garanzia e Responsabilità**

- **Disponibilità**

SolverCity si impegna a rendere disponibile la piattaforma online per tutto il tempo possibile. Gli utenti non hanno il diritto di presentare reclami riguardanti la disponibilità. In particolare SolverCity si riserva il diritto di limitare l’accesso alla piattaforma online completamente o parzialmente, temporaneamente o in modo permanente, in caso di lavori di manutenzione, verifica della capacità e in caso di eventi che sono

al di fuori del controllo di SolverCity . Gli utenti non hanno inoltre il diritto di esporre reclami riguardanti il mantenimento di certe funzioni e servizi da parte di SolverCity.

L'utente ed il richiedente dichiarano sotto la loro responsabilità, la veridicità del contenuto ed alla fattispecie dei servizi richiesti ed accettati.

SolverCity non sarà responsabile nei confronti di utenti, richiedenti e di terzi in caso di conclusione di affari e servizi tra loro che non abbiano la fattispecie legale e comunque alla conclusione di contratti illeciti, contrari all'ordine pubblico e d economico, e contrari al buon costume.

SolverCity non sarà, inoltre. Responsabile in caso di dichiarazioni mendaci dagli Utenti e richiedenti, redazione di testi diffamatori o frasi e/o commenti calunniosi poste in essere dagli Utenti e/o Richiedenti, tutte le forme di reati digitali e abusi online se commesse ad opera di Utenti e/o Richiedenti.

SolverCity non risponde, altresì, delle obbligazioni fiscali e/o tributarie di Utenti e Richiedenti nascenti dai contratti di Servizio conclusi, così come non è responsabile della mancata fatturazione, se dovuta, tra Utenti e Richiedenti .

## **Art. 11- Disposizioni sulla Privacy. Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del DLGS N. 196/2003**

- **Oggetto e scopo della raccolta, dell'elaborazione e dell'uso dei dati personali**

Ogni volta che un utente visita il nostro sito web, il nostro server salva temporaneamente le informazioni riguardanti l'agente d'accesso in un file log. Nel corso di questa procedura, senza alcuna azione da parte Vostra, i seguenti dati sono raccolti e salvati fino al momento della loro automatica rimozione: l'indirizzo IP del computer da cui è avvenuto l'accesso, la data e la durata della visita, il nome e l'URL dei file recuperati, il sito d'internet da cui è stato effettuato l'accesso, il sistema operativo del computer usato e il browser da Voi usato così come altri dati tecnici come il nome del Vostro Internet Access Provider, le Vostre impostazioni sul linguaggio predefinito e l'origine geografica della visita.

Questi dati sono raccolti ed elaborati con lo scopo di: permettere ai visitatori di utilizzare il nostro sito internet (per stabilire la connessione), garantire permanentemente la sicurezza e la stabilità del nostro sistema, permettere la gestione tecnica dell'infrastruttura del network e l'ottimizzazione della nostra offerta internet. . L'indirizzo IP viene analizzato solo in caso di attacchi contro l'infrastruttura tecnica di SolverCity e per scopi di rilevazione statistica.

I dati personali per la creazione ed il completamento del profilo su SolverCity sono forniti volontariamente. Ciononostante si rivela fondamentale l'inserimento accurato di alcune informazioni. Queste informazioni

includono: il nome utente, la password, il vostro Nome e, se applicabile, il nome della società, l'indirizzo completo, il Vostro indirizzo e-mail e numero di telefono.

Queste informazioni sono necessarie per lo sviluppo e la gestione di SolverCity , per il controllo della veridicità dei dati inseriti e della capacità giuridica, come p.es. la capacità attinente alla creazione ed all'organizzazione di contenuti, al mantenimento e la modifica di rapporti contrattuali nel corso dell'utilizzo di SolverCity e nel caso di eventuali richieste. Queste informazioni sono inoltre essenziali per la preparazione del contenuto dei contratti di servizio conclusi attraverso SolverCity.

Verranno inoltre salvate le vostre fatture ed i dati riguardanti il Vostro modello d'iscrizione su SolverCity , incluse, se applicabili, le copie elettroniche delle prove delle dichiarazioni effettuate nel vostro profilo, sino al termine di mesi sei. Il Vostro indirizzo e-mail verrà in particolar modo utilizzato per inviarvi e-mail riguardanti lo stato del servizio ecc.

Il titolare del trattamento è P P S, PI 08113830965 e-mail: [account@solvercity.com](mailto:account@solvercity.com)

In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato può esercitare in ogni momento i diritti previsti dall'art. 7 del decreto citato che si riportano di seguito:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- Ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- Opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed, in ogni caso, a quelli previsti a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ai sensi dell'art. 7 del citato D.Lgs. l'utente ha diritto di conoscere , aggiornare, rettificare, cancellare i suoi dati, nonché di esercitare tutti i restanti diritti ivi previsti, mediante comunicazione scritta a .....

- **La trasmissione dei vostri dati personali a soggetti terzi**

Oltre alle fattispecie appena analizzate, inoltreremo i vostri dati personali a soggetti terzi solo nel caso si presenti a nostro carico un obbligo giuridico di procedere in tal modo, allo scopo di: realizzare un credito

o di indirizzare assegni, e, se fosse necessario, per accertare i nostri diritti, in particolare modo collegati alla risoluzione dei reclami risultanti da rapporti contrattuali.

- **Rilevazione, correzione, blocco e cancellazione dei vostri dati**

È prevista la possibilità di richiedere in qualsiasi momento informazioni circa i Vostri dati personali, o di prendere visione e modificare tali dati nel vostro profilo pubblico effettuando l'accesso attraverso il login nella piattaforma online. I vostri dati saranno cancellati una volta terminato il contratto.

- **Sicurezza dei dati**

SolverCity ha predisposto appropriate misure tecniche ed organizzative di sicurezza per proteggere i vostri dati personali contro manipolazioni, perdite parziali o totali e contro non autorizzati accessi da parte di soggetti terzi. Grazie agli sviluppi tecnologici siamo continuamente attivi nel migliorare le nostre misure di sicurezza.

- **Cookies**

Per molti aspetti, I cookies permettono di semplificare, valorizzare e rendere più piacevole la vostra visita. I cookies sono file contenenti informazioni alfanumeriche che il vostro browser salva automaticamente nella memoria del vostro computer non appena effettuate una visita ad un sito web.

Noi utilizziamo, per esempio, i cookies per identificarvi come utente in modo che non dobbiate ogni volta effettuare il login soprattutto se a poco distanza di tempo. L'utilizzo dei cookies non comporta il ricevimento di nuovi vostri dati personali come utente online. Molti browser internet accettano i cookies automaticamente. Tuttavia potete configurare il vostro browser in modo tale che nessun cookies possa essere salvato nel vostro computer o in modo tale che vi venga sempre chiesto il permesso prima che i cookies vengano salvati.

Se disattivate i cookies, non vi sarà possibile utilizzare alcune funzioni di SolverCity .

## **Art. 12 Risoluzione delle controversie extragiudiziali**

In caso di problemi legali scaturiti da un contratto di servizio, l'utente, prima dell'inizio di qualsiasi procedimenti giudiziari, deve inviare una valida dichiarazione contenente le ragioni del suo reclamo/ricorso verso l'altra parte stipulante il contratto di servizio, copiando l'indirizzo System@SolverCity.com.

L'altra parte contraente del contratto di servizio ha a disposizione 15 giorni per precisare la sua posizione e risolvere la controversia.

## **Art. 13 Legge applicabile Giurisdizione e Foro Competente**

Il presente contratto deve intendersi regolato ed interpretato in conformità con la legge italiana. Per le controversie inerenti al presente contratto, competente è esclusivamente il foro di Milano. In caso di controversia, la lingua del giudizio è quella italiana.

## **Art. 14 – Disposizione Finali**

- **Orario designato**

Per tutti gli orari designati, i periodi di tempo, le date e le scadenze, si applica il tempo dell'Europa centrale (Central European Time) e rispettivamente il tempo estivo dell'Europa Centrale (CET / GMT+1 rispettivamente CEST / GMT+2)

- **Invalidità di singole disposizioni**

Nel caso in cui singole o molteplici disposizioni di queste TCG siano o diventino invalide, questo non ha effetti sulla validità delle rimanenti disposizioni.

- **Normativa applicabile e tribunale di giurisdizione**

Si applica la normativa della Repubblica Italiana con esclusione della normativa sulle vendite nelle Nazioni Unite. Se l'utente è un soggetto commerciale, il luogo di giurisdizione per tutte le dispute nascenti da o in connessione a questo contratto, indipendentemente dalla loro fondatezza legale, è previsto che sia la sede legale di SolverCity al tempo della conclusione del contratto, e cioè il Foro di Milano.

- **Autorizzazione alla modifica del contratto**

Tutte le variazioni o aggiunte al contratto devono essere effettuate per iscritto (per e-mail). Ciò si applica a tutte le variazioni a questo regolamento. SolverCity ha il diritto di modificare i termini contrattuali osservando un periodo di notifica di 30 giorni. Se i TCG sono state modificate, l'utente ha il diritto alla risoluzione straordinaria, da effettuarsi entro una settimana dalla ricevuta notifica. Se l'utente continua ad utilizzare SolverCity, questo diritto ad una risoluzione straordinaria del contratto si esaurisce. Effettuare l'accesso attraverso il login non è considerato utilizzo della piattaforma, fattispecie ricompresa invece qualora si pubblichi un servizio, si effettui un'offerta o si utilizzi attivamente in qualsiasi altro modo la piattaforma. Ciò non preclude le ulteriori possibilità di risoluzione a disposizione dell'utente.

- **Trasferimento e assunzione del contratto**

SolverCity ha la possibilità di trasferire il contratto insieme a tutti i suoi diritti ed obblighi ad una società dalla stessa scelta. Questo trasferimento si considera effettivo dopo 28 giorni dalla notifica all'utente. Se il contratto viene trasferito, l'utente ha il diritto alla risoluzione straordinaria, che deve essere eseguita entro una settimana dalla notifica.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. gli Utenti dichiarano di conoscere ed accettare espressamente le seguenti condizioni contrattuali:

ART. 1 (Contratto Utente)

ART. 2 ( Contratto di servizio)

ART. 4 ( Diritto di Cancellazione dell'Iscrizione)

ART. 7 ( Divieti di aggiornamenti )

ART. 8 ( Durata e Risoluzione del contratto)

ART. 9 ( Conseguenze delle violazioni del contratto da parte degli utenti)

ART. 10 ( Garanzia e Responsabilità)

ART. 12 ( Risoluzione delle Controversie extragiudiziali)

ART. 13 ( Legge applicabile Giurisdizione e Foro Competente)